

▼
Les volontaires ayant participé à un chantier international de deux à trois semaines renforcent leurs compétences sociales telles que l'autonomie, la communication, la capacité à résoudre des problèmes, l'ouverture culturelle et le sentiment d'intégration sociale.

Les compétences acquises dans le cadre d'un chantier international

par Matina Deligianni

En 2015, Solidarités Jeunesses*, en partenariat avec l'université de l'Illinois (États-Unis) et avec la contribution de nombreuses associations internationales de volontariat, a mené une étude pour déterminer l'impact des chantiers internationaux sur les volontaires qui y participent. Cette étude a été menée à l'aide d'un questionnaire administré avant et après la participation au chantier international à 2 325 volontaires internationaux provenant de 28 pays, dont 33 % de Français.

En se basant sur leurs réponses, l'analyse bidimensionnelle montre que les volontaires ayant participé à un chantier international de deux à trois semaines renforcent leurs compétences sociales telles que l'autonomie, la communication, la capacité à résoudre des problèmes, l'ouverture culturelle et le sentiment d'intégration sociale. De plus, ils mentionnent une baisse significative des désaccords, ce qui indique une capacité renforcée dans l'appréhension et la gestion des conflits.

L'analyse des résultats démontre également que les chantiers internationaux sont des laboratoires exceptionnels d'engagement et de participation active, puisque deux fois plus de jeunes contribuent à la mise en œuvre d'initiatives locales et sociales après avoir participé à un chantier international.

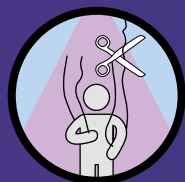
Mis à part ces résultats communs à toutes les personnes ayant participé à l'étude, des différences ont été identifiées selon des variables individuelles, culturelles et liées aux projets. Ainsi, l'impact des chantiers internationaux qui ont eu lieu en Afrique a été plus significatif en matière de confiance en soi contribuant, par exemple, à la conviction d'être en capacité d'agir pour améliorer la société. Les volontaires ayant participé à un chantier international en Asie ont développé un sentiment d'intégration sociale plus important que ceux ayant participé à des projets en Europe. Ce sentiment est également essentiel pour leur participation active dans une société mondialisée.

L'étude a aussi mis en évidence que l'impact d'un chantier international ne varie pas seulement selon le pays où se déroule le projet ou la taille du groupe : le profil, la culture et l'expérience du volontaire constituent ainsi des facteurs influant sur les compétences acquises. La culture d'origine influence par exemple les compétences acquises au niveau du travail en équipe ou de la communication.

* www.solidaritesjeunesses.org.

Pour en savoir plus, lire aussi l'article p. 88.

Les principales compétences développées par le biais d'un chantier international



1/ Autonomie

Champ de compétences : autonomie personnelle - confiance en soi, comportement au travail.

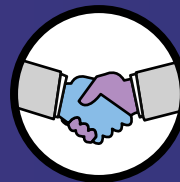
Changement le plus significatif avant et après le chantier (+ 6,3 %) : « *Je sens que je peux voyager seul.* »
Compétence la plus citée par les volontaires indonésiens.



3/ Gestion des conflits

Champ de compétences : développement interpersonnel, adaptation.

Changement le plus significatif avant et après le chantier (- 4,1 %) : « *J'évite les situations qui pourraient mener à des désaccords ou je garde le silence.* »
Compétence la plus citée par les volontaires espagnols.



5/ Intégration sociale

Champ de compétences : développement social - solidarité, respect de la diversité, participation.

Changement le plus significatif avant et après le chantier (+ 3 %) : « *Quand j'ai un problème important, j'ai autour de moi des gens en qui je peux avoir confiance et qui peuvent m'aider.* »
Compétence la plus citée par les volontaires grecs.



7/ Participation active

« *Durant ces deux derniers mois, avez-vous pris part à l'organisation d'un évènement public, d'une activité communautaire ou d'un mouvement social ?* »

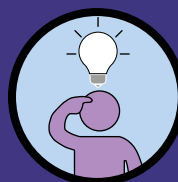
Avant le chantier : 35 % ;
après le chantier : 61 %
Compétence la plus citée par les volontaires italiens.



2/ Communication

Champ de compétences : développement interpersonnel - expression, empathie, solidarité.

Changement le plus significatif (+ 5,2 %) : « *Je peux dire aux autres ce que je ressens ou ce que je veux.* »
Compétence la plus citée par les volontaires français.



4/ Résolution des problèmes

Champ de compétences : développement personnel - adaptation, créativité, comportement au travail.

Changement le plus significatif avant et après le chantier (+ 4 %) : « *Je comprends mieux les problèmes et cela me permet d'améliorer ma vie et moi-même.* »
Compétence la plus citée par les volontaires coréens.



6/ Ouverture culturelle

Champ de compétences : développement social - sensibilité culturelle, respect de la diversité.

Changement le plus significatif avant et après le chantier (+ 1,8 %) : « *Je pense avoir une bonne compréhension des personnes avec des différences sociales et culturelles.* »
Compétence la plus citée par les volontaires indiens.



8/ Satisfaction du chantier

La satisfaction est un mot-clé tout au long de l'enquête et est le plus fréquemment cité par les volontaires

polonais. Cette dimension est étroitement corrélée avec l'esprit d'équipe ou encore la coopération.