

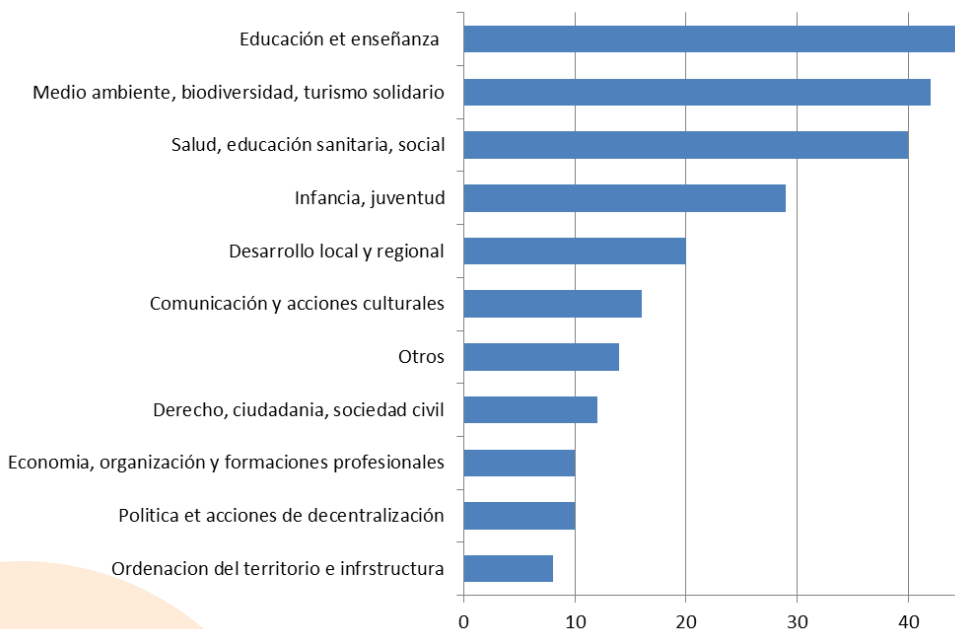
El estudio se realizó entre enero y julio de 2012. La encuesta se llevó a cabo a nivel nacional con visitas en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Potosí y Sucre.

49 estructuras encuestadas han declarado haber acogido a 295 voluntarios franceses en el transcurso del año 2011. Casi todas las estructuras fueron entrevistadas directamente con la ayuda de un cuestionario pre-elaborado.

LAS ESTRUCTURAS DE ACOGIDA

El Estado Plurinacional de Bolivia es un país muy diverso en los aspectos geográficos, económicos, y culturales, es por eso que las estructuras de acogida reflejan esa diversidad en sus campos de acción, en su visión y en la gestión del voluntariado.

En su gran mayoría, las estructuras están constituidas como ONG/asociación (63%) o fundación (19%) y se ubican en La Paz (34%), Cochabamba (32%), Santa Cruz (14%), Sucre (12%), y Potosí (8%).



Campo de acción de las estructuras

En promedio, las estructuras acogen a voluntarios franceses desde hace 7 años, pero la acogida de voluntarios franceses no es regular o constante y están satisfechas del desempeño de los voluntarios (8.8/10 como promedio).

En Francia existen distintos dispositivos legales que permiten concretizar el afán de involucrarse en proyectos de solidaridad internacional. El número de postulantes, superior al número de puestos disponibles, explica en parte el incremento de proyectos "sin acompañamiento" con misiones a veces poco preparadas, mal definidas, o sin concertación con la población local.

De este modo, cada año, muchas personas participan en proyectos que son actualmente poco identificables, difíciles de enumerar y cuyo impacto local es desconocido. Este hecho, es compartido por el Ministerio de Asuntos Extranjeros de Francia (MAEE en su sigla francesa) y los actores más importantes de la solidaridad internacional.

Por eso, desde 2009, France Volontaires realizó estudios y consultas ante los poderes públicos, la sociedad civil y otros actores con el fin de entender mejor las expectativas respecto al voluntariado. Igualmente, en distintos países, como en Bolivia, se llevaron a cabo estudios sobre los voluntarios y las estructuras que les acogieron.

Con el tiempo, esos estudios permitirán mejorar, en cantidad y en calidad, los Voluntariados Internacionales de Intercambio y de Solidaridad (VIES por su sigla francesa que abarcan los diferentes tipos de compromiso voluntario y solidario internacionales). En Francia existen 3 variedades de voluntariado:

El Voluntariado de Iniciación y de Intercambio (VIEch por su sigla francesa): toda persona que vive su primera experiencia de compromiso internacional (campos de verano, etc.).

El Voluntariado de Solidaridad Internacional (VSI): las personas que parten con un contrato de VSI con una asociación certificada por el Estado (ley de 2005).

El Voluntariado de Intercambio y de Competencias (VEC por su sigla francesa): se trata de profesionales o jubilados con deseos de enriquecer su experiencia y compartir sus habilidades profesionales (mecenazgo de competencias, voluntarios jubilados, vacaciones de solidaridad internacional).

Es importante mencionar, que desde el marzo del 2010, existe también el Servicio Cívico que completa esta tipología de voluntariados.



Las estructuras acogen a voluntarios con el objetivo principal de intercambiar, aprender nuevas herramientas y competencias y descubrir otra cultura.

Se puede destacar que existen grandes diferencias en término de participación en los gastos de los voluntarios, entre los que forman parte de un programa francés o internacional y los que vienen por su propia cuenta. En el primer caso, los gastos son integralmente cubiertos por el programa y en el segundo caso, las estructuras tratan de colaborar con el alojamiento y/o la alimentación.

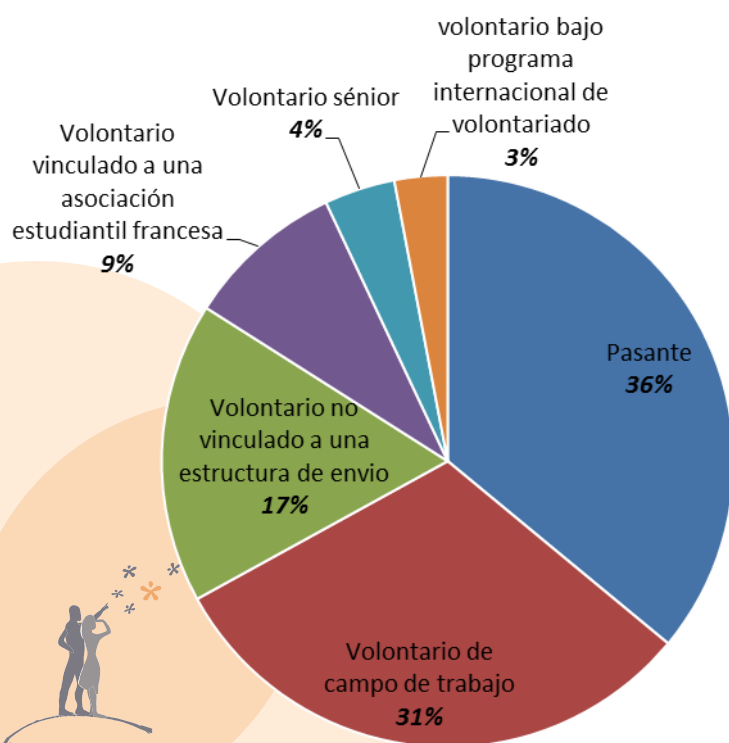
EL VOLUNTARIADO FRANCÉS

Las estructuras de acogida consideran al voluntariado francés como un gran aporte profesional y técnico con pocos gastos adicionales. Aunque son numerosas las experiencias de voluntariado francés en Bolivia, éste está poco institucionalizado, lo que podría amenazar su sostenibilidad.

41% de los voluntarios llegan a las estructuras por contactos (ex voluntarios, amigos, etc.), 33% a través del internet y 31% por las redes. Es por eso, que el 55% de ellos encuentran las estructuras por su cuenta, sin contactar a ninguna organización de envío. En general, las estructuras reclutan a los voluntarios en base a su CV y a una carta de presentación (en 78% de los casos), a veces organizan entrevistas físicas o telefónicas (16%).

Las estructuras subrayaron el compromiso fuerte de parte de los voluntarios franceses y la satisfacción que les provee el trabajo realizado por éstos, sin embargo, el 22 % de ellas tienen dificultades económicas para apoyar al voluntariado y 20% han experimentado problemas interculturales.

¿QUIÉNES SON LOS VOLUNTARIOS FRANCESES?



El número de hombres y mujeres es casi equivalente. En su mayoría son jóvenes (menos de 30 años) con un alto nivel de educación. Son elegidos con fines profesionales, de esta manera sus capacidades de trabajo en equipo, sus competencias técnicas, su adaptabilidad y autonomía son valoradas. En general los voluntarios vienen por su cuenta, sin el apoyo de un marco institucional, por lo que pocos benefician de los programas internacionales de voluntariado francés.

Estatus del voluntariado francés

En término de competencias profesionales, las estructuras de acogida buscan principalmente a voluntarios con altas

habilidades de trabajo en equipo, competencias técnicas, un buen conocimiento del castellano, capacidades de organización, de representación y apoyo institucional. Al nivel personal, desean que el voluntario tenga facilidades para adaptarse, autonomía, compromiso asociativo y solidario, tolerancia y herramientas de comunicación.

Los voluntarios se desempeñan principalmente en los sectores de la educación, animación, y formación; salud y social; agricultura y medioambiente. Principalmente animan y capacitan, apoyan en el seguimiento de los proyectos desarrollados por la estructura de acogida y participan en obras de campo (construcción, renovación, etc.).

3 **CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL VOLUNTARIO**

Las estructuras siempre organizan un tiempo de inducción para el voluntario (acogida, presentación del equipo, de su misión), pero pocas dedican un tiempo específico de introducción al país (costumbres locales, situación política, económica y social, seguridad, etc.). Hay una visión muy diferente entre Francia y Bolivia sobre el seguimiento del voluntario. En Francia encontramos un enfoque más personalizado en el acompañamiento y seguimiento y en Bolivia vemos un enfoque más grupal (el voluntario es considerado como un miembro más del equipo de trabajo).

El 50% de las estructuras declaran tener un documento que describe las actividades de los voluntarios, pero pocas de ellas poseen un documento sobre su estrategia respecto al voluntariado.

De esta manera se puede entender que en la mayoría de los casos los voluntarios son integrados en el equipo como un miembro más de este.

El 86% de las estructuras hacen un seguimiento de los voluntarios y en 78% de los casos, intercambian específicamente sobre las actividades y objetivos de la misión. Muchas veces el seguimiento se realiza durante las reuniones de equipo.

El 37% de las estructuras abordan durante el seguimiento temas personales y relaciones interculturales con el voluntario cuando éste lo necesita.

NECESIDADES DE LAS ESTRUCTURAS Y EXPECTATIVAS RESPECTO A FRANCE VOLONTAIRES

Las estructuras manifiestan su deseo de tener más información sobre France Volontaires, así como sobre los diferentes programas internacionales de voluntariado. Esperan de France Volontaires las herramientas que les permita acoger a más voluntarios franceses de manera continua y un financiamiento para poder acogerlos.

Muchas estructuras han solicitado capacitaciones sobre diferentes aspectos del voluntariado (organización de un programa de voluntariado, formación y seguimiento de los voluntarios, etc.).



El hecho de formar parte de redes internacionales sobre el voluntariado o de redes que trabajan en su mismo campo de acción (infancia, educación, medio ambiente, derechos humanos, etc.) es un aspecto importante que las estructuras desean desarrollar.

Este estudio sobre el voluntariado ha permitido poner en evidencia que existe interés por el desarrollo cualitativo y cuantitativo del voluntariado francés en Bolivia. Este interés ha sido expresado por las estructuras Bolivianas, pero también por el número de voluntarios franceses que solicitan cada vez más los servicios de France Volontaires para realizar un voluntariado en Bolivia.

Con el objetivo de institucionalizar el voluntariado francés y nacional, France Volontaires, en el marco de sus misiones, puede brindar apoyo con la realización de actividades de información y promoción del voluntariado nacional e internacional, así como capacitaciones para los voluntarios franceses y para las estructuras de acogida.

La presencia internacional y el rol de plataforma de France Volontaires pueden ser aprovechados como un potenciador para crear vínculos con redes internacionales e intercambios de buenas prácticas.

Acrónimos y definiciones

MAEE : Ministerio de Asuntos Exteriores y Europeos.

Sources : estudios específicos (2012)

Autores: Thierry LEWDEN et Sophie PERDRISSET

Bajo la responsabilidad de Carlos SALAZAR ORSI, Representante de France Volontaires en los países andinos y Michel DE MARCH, Director regional para los países andinos

Con el acompañamiento metodológico de David LEYLE, Responsable del Observatorio de los compromisos solidarios internacionales

Production : France Volontaires

