

L'étude sur les dynamiques des VIES au Cambodge, menée entre novembre 2012 et mars 2013, a permis de recenser 1 436 volontaires accueillis par 68 structures d'accueil (SA). A travers l'identification des spécificités des pratiques des engagements volontaires et solidaires au Cambodge, la construction d'une base de données des SA, ainsi qu'une analyse de leurs attentes et de leurs besoins, cette étude doit aider à la mise en place de stratégies de travail qui contribueront au développement qualitatif et quantitatif des VIES.

LES ONG AU CAMBODGE

1 Un recensement des ONG a été mené par le Cooperation Committee of Cambodia (CCC) en 2011.

Au jour de la publication de l'étude, il y avait 1 591 ONG locales et 508 ONG internationales soit un total de 2 099 ONG déclarées au Cambodge depuis 1991, date de la création du premier listing d'enregistrement des ONG.

Au sein des 508 ONG internationales, 54 sont d'origine française. La France se retrouve 2^{ème} par rapport au nombre d'ONG internationales par pays d'origine. Les Etats-Unis sont le premier pays créateur d'ONG internationales au Cambodge avec environ 140 structures.

Les bénéficiaires de ces organisations sont prioritairement les femmes, les enfants ou encore les étudiants.

Les secteurs d'activité les plus représentés sont l'éducation et la formation, la santé, la nutrition et les programmes en faveur des victimes du SIDA.

L'ETUDE EN QUELQUES CHIFFRES

- * 75 structures ont participé à l'étude
- * 68 d'entre elles ont accueilli des volontaires en 2012
- * 95 % des structures accueillantes ont eu des volontaires français
- * Recensement de 1436 volontaires dont 545 de nationalité française
- * Satisfaction des structures d'accueil pour le volontariat 7,8/10

LE VOLONTAIRE TYPE EST UNE FEMME (58%). ELLE EST EN FIN D'ETUDES OU DEBUTE SA VIE PROFESSIONNELLE (50% ONT ENTRE 18 ET 26 ANS). ELLE A FAIT DE LONGUES ETUDES (86% DETIENNENT AU MOINS UN BAC+2).

Plusieurs dispositifs officiels sont mis à disposition des citoyens français qui désirent concrétiser leur désir d'engagement dans des missions d'échange et de solidarité, cependant il existe toute une gamme d'engagements solidaires qui ne rentrent pas dans un cadre officiel. Le nombre de volontaires qui partent sous un statut qui n'est pas reconnu, ainsi qu'une appréciation fine de la nature de leur mission ou encore de leur suivi et de leur accompagnement, n'est pas facile à établir. Ce constat est partagé par le MAEE et les différents acteurs de la solidarité internationale.

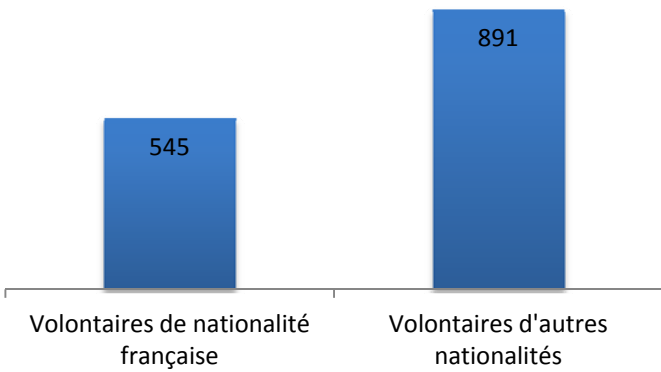
C'est pour ces raisons que, tout en poursuivant la mission d'envoi de volontaires de solidarité internationale, France Volontaires, se voit dotée d'une nouvelle mission d'intérêt général : contribuer au développement qualitatif et quantitatif des différentes formes d'engagements volontaires et solidaires à l'international. A cet effet, depuis 2009, France Volontaires mène des études sur les volontaires et les structures d'accueil dans plusieurs pays.

Ces études permettront de promouvoir et valoriser les VIES (volontariats internationaux d'Echange et de solidarité), d'accompagner les structures d'envoi et d'accueil, au niveau de la préparation, du suivi ou encore de l'accompagnement des volontaires.

Actuellement, on compte 3 familles de volontariats : le volontariat d'initiation et d'échanges (VIEch) : toute personne vivant ses premières expériences de découverte des réalités internationales (chantiers de jeunes, etc.) ; le volontariat de solidarité internationale (VSI) : toute personne s'engageant par contrat de VSI (loi de février 2005) avec une association agréée par l'Etat ; le volontariat d'échange et de compétences (VEC) : toute personne active ou en retraite, souhaitant enrichir son expérience et apporter un savoir-faire professionnel. Depuis mars 2010, l'engagement de service civique vient compléter cette typologie.



LE VOLONTARIAT FRANÇAIS SE PORTE BIEN (Total 1 436 volontaires)

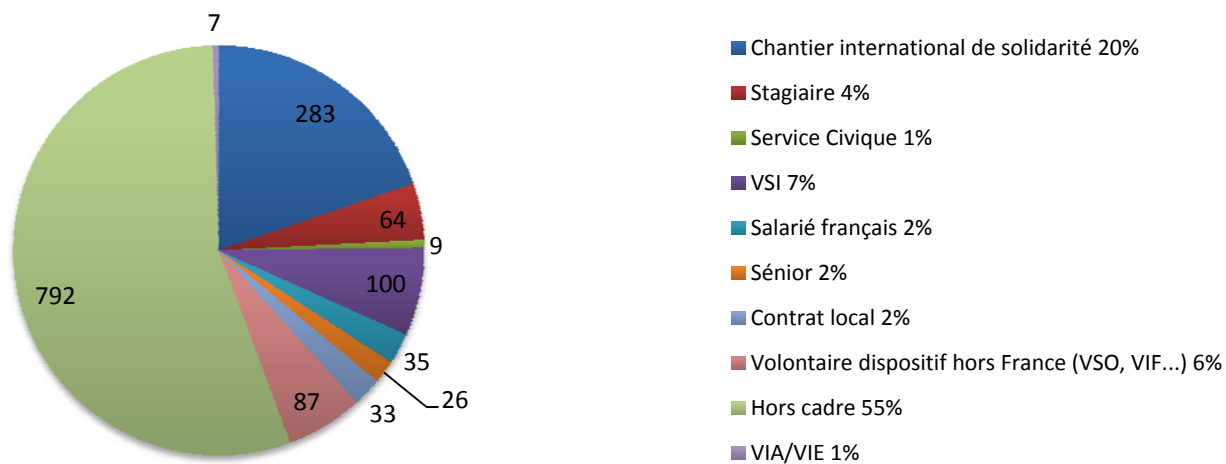


L'ensemble des structures étudiées ont accueilli, au cours de l'année 2012, 1 436 volontaires toutes nationalités confondues.

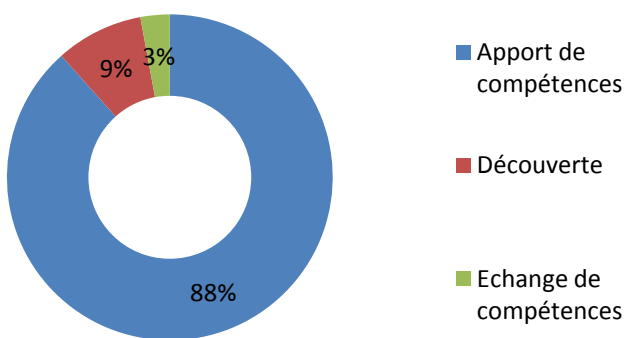
Cela représente 545 volontaires de nationalité française et 891 d'une autre nationalité.

La proportion est de 38% de français accueillis par les organisations rencontrées.

LE STATUT DES VOLONTAIRES (Total 1 436 volontaires)



LE VOLONTARIAT COMME APPORT DE COMPETENCES (Total : 68 structures)



L'objectif principal du volontariat pour les structures d'accueil est d'accueillir des compétences. Il est généralement fait appel à des compétences nouvelles, qui n'existent pas jusqu'alors au sein de la structure.

Une autre motivation forte de faire appel au volontariat est une raison économique. Le volontariat ne coûte pas cher.

Les compétences les plus recherchées sont en animation/encadrement de groupe et en communication.

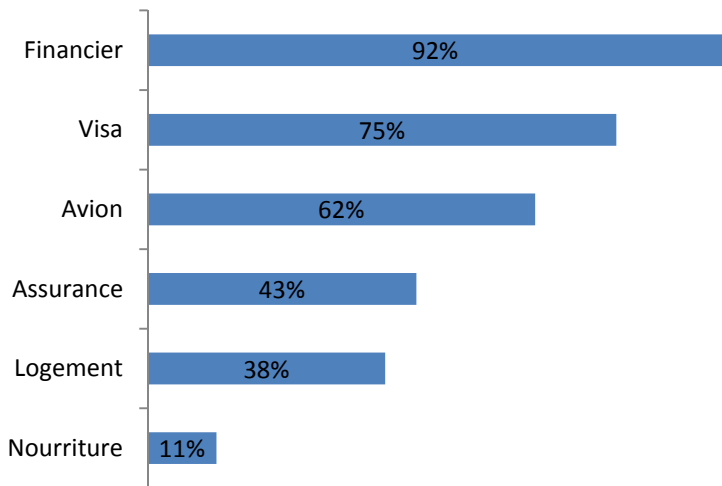
On attend du volontaire qu'il soit autonome, à l'écoute, qu'il cherche à s'adapter à la situation.

On fait beaucoup appel à des volontaires dans les domaines de la formation, de la finance ou pour tout ce qui est informatique et communication.

✳ Le volontaire occupe généralement des fonctions en gestion de projet, formation et/ou encadrement.



PRISE EN CHARGE DU VOLONTAIRE (Total : 37 structures, plusieurs réponses possibles)

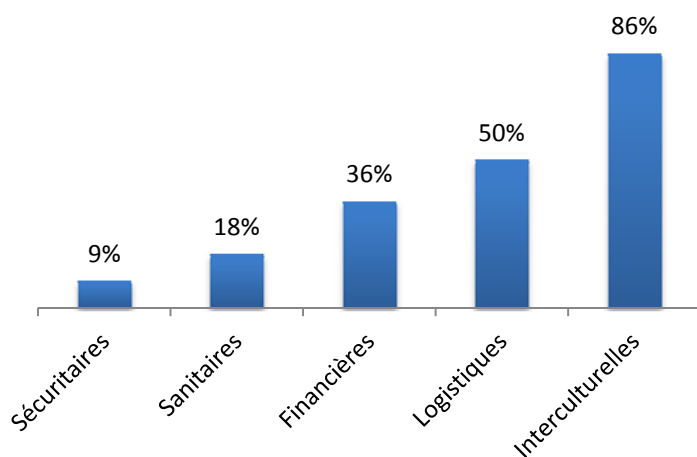


82 % des SA interrogées fournissent des avantages à leurs volontaires.

Parmi celles qui fournissent des avantages au volontaire, 92 % d'entre elles peuvent concéder un avantage financier (indemnité). D'autres types d'avantages peuvent également être octroyés, tels que logement, visa, nourriture, billet d'avion et/ou assurance.

Celles qui ne fournissent pas de contrepartie à leurs volontaires font part généralement de leur manque de moyens ou d'un souhait de ne pas avoir de frais de fonctionnement trop importants et ainsi allouer la majorité de leurs fonds à leurs actions.

DIFFICULTES DANS L'ACCUEIL DES VOLONTAIRES (Total : 22 structures, plusieurs réponses possibles)



La moitié des structures interrogées (49%) estiment rencontrer des difficultés dans l'accueil des volontaires.

Certaines estiment rencontrer parfois des difficultés d'ordre financier ou logistique.

Mais, la difficulté la plus généralement observée est celle liée à l'interculturalité. Barrière de la langue, méthodes de travail différentes, rythmes de travail différents, respect de la hiérarchie très marqué ... sont des points soulignés régulièrement par les personnes en charge des volontaires. Faire appel à un volontaire d'une autre culture est souhaité par beaucoup afin d'injecter au sein de l'organisation une autre manière de voir les choses. Cependant, ce choix peut aussi entraîner des difficultés quant aux méthodes de travail de chacun.

BESOINS EN TERMES DE FORMATION DES VOLONTAIRES ET MISE EN RESEAU

Formation : les organisations se montrent très intéressées à fournir une formation à leurs volontaires lors de leur arrivée dans le pays. Elles souhaiteraient donner quelques clés de compréhension sur la culture du pays.

Mise en réseau : les organisations travaillent chacune sur leurs projets. Elles ne se connaissent pas très bien les unes les autres. Elles aimeraient pouvoir échanger avec celles qui travaillent sur la même thématique. Seulement, il n'existe pas vraiment d'endroits ou d'événements où elles peuvent le faire. Elles se montreraient très intéressées si France Volontaires pouvait développer ce type d'activité.



EN CONCLUSION

Cette étude a permis d'aller à la rencontre des structures d'accueil, de prendre le temps de les écouter. Elles ont toutes ouvert leurs portes avec beaucoup de gentillesse et de professionnalisme. Elles étaient contentes que France Volontaires prenne le temps de mieux les connaître. Au delà du bilan dressé par l'étude, cette démarche a également permis de conseiller certaines structures sur le thème du volontariat. Cela a aussi permis d'agrandir le cercle des structures proches de France Volontaires ou de renforcer les liens.

Sur la manière de collaborer entre les structures d'accueil et les volontaires, il est intéressant de noter deux points particuliers :

- * Les structures qui travaillent avec des volontaires attendent que ces derniers apportent de nouvelles compétences. Nous sommes en présence d'un volontariat à vocation professionnalisante. Dans ce type de pratique, il est généralement fait appel à des volontaires pour un temps donné afin d'acquérir les compétences en interne. Cela implique que le volontaire forme l'équipe locale et que dès la création du poste de volontaire on l'envisage uniquement pour une courte ou moyenne période – en fonction de l'objectif attendu. Il peut être fait appel à des compétences bien spécifiques telles que le contrôle de gestion, le développement de nouvelles ressources, le management. Ce type de volontariat prend tout son sens, le jour où le poste se trouve transformé en emploi local.
- * Encore plus pour les volontariats de long-terme, les attentes en termes de compétences sont très élevées. Cela représente un investissement important pour les structures d'accueil. Il ne faut toutefois pas perdre de vue que le volontaire cherche également à acquérir de nouvelles connaissances / compétences. Certaines structures donnent parfois beaucoup de responsabilités sans pour autant être en mesure d'accompagner. Il est important d'accompagner les structures afin que les besoins et les attentes des volontaires soient mieux pris en compte. Cela permettrait une meilleure efficacité de la mission grâce à une satisfaction de l'ensemble des parties prenantes.

Réalisé par : Vincent PAGE

Sous la direction de :

Chinda PEOU, Représentante Nationale au Cambodge, Rémy HALLEGOUET, Représentant de la région Asie, Jean-Loup CAPDEVILLE, Directeur du Pôle Réseau et Thierry DEBRIS, Responsable Unité Programmes Transversaux

Avec l'accompagnement méthodologique de :

Ana GONZALEZ, Chargée de mission à l'Observatoire de l'Engagement Volontaire et Solidaire à l'International

Production : France Volontaires

Acronymes et définitions

MAEE : Ministère des Affaires étrangères et européennes

SA : Structure d'accueil des volontaires

VIES : Volontaire International d'Echange et de Solidarité

VSI : Volontariat de Solidarité Internationale

Date : Avril 2013

